



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

FÁBRICA DE RADIADORES HERMANOS OCHOA (F.A.R.H.O.) es una empresa dedicada a la fabricación de emisores térmicos de bajo consumo, a partir de los resultados del trabajo de I+D en el campo de la calefacción. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos y servicios, así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodean, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros productos y servicios.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad. Igualmente nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales aplicables y otros que F.A.R.H.O. suscriba relacionados con nuestros aspectos ambientales.
- ✓ Mejorar de forma continua la calidad de nuestros productos, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar F.A.R.H.O. para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- ✓ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos y con nuestro comportamiento ambiental.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados y subcontratistas para que colaboren activamente en esta causa.

La Dirección de FÁBRICA DE RADIADORES HERMANOS OCHOA

Tabaza, a 08 de abril de 2016