



---

## TARIFAS

---

2018 / 2019

Válido desde el 1 septiembre de 2018  
al 31 de agosto de 2019



Pol. Industrial Tabaza II · Parcelas 9-13  
33439 Carreño · Asturias · ESPAÑA

+34 985 514 082  
comercial@farho.com

# EMISORES Y TOALLEROS

Nº ELEM.	3	5	7	9	11	13	15
POTENCIA	330 W	550 W	770 W	990 W	1.210 W	1.430 W	1.650 W
XP	338,54 € ref.469	421,88 € ref.464	501,04 € ref.465	568,75 € ref.466	626,04 € ref.467	681,25 € ref.468	735,42 € ref.852
XP-LST	370,83 € ref.793	454,17 € ref.794	533,33 € ref.795	601,04 € ref.796	658,33 € ref.797	713,54 € ref.798	767,71 € ref.898
TDE *	282,29 € ref.13	360,42 € ref.14	434,38 € ref.15	496,88 € ref.16	548,96 € ref.17	598,96 € ref.18	■
AN *	225,00 € ref.525	292,71 € ref.526	355,21 € ref.527	417,71 € ref.528	480,21 € ref.529	542,71 € ref.530	605,21 € ref.899
ECO *	213,54 € ref.500	281,25 € ref.501	343,75 € ref.502	406,25 € ref.503	468,75 € ref.504	531,25 € ref.505	593,75 € ref.913
ECO GREEN	272,92 € ref.875	351,04 € ref.876	425,00 € ref.877	487,50 € ref.878	539,58 € ref.879	589,58 € ref.880	639,58 € ref.881

(\*) "No disponibles en la Comunidad Europea. Consultar para otros mercados".

Nº ELEM.	4	6	8	10	12
POTENCIA	500 W	750 W	1.000 W	1.250 W	1.500 W
TESSLA LH	318,75 € ref.536	396,88 € ref.537	469,79 € ref.538	537,50 € ref.539	605,21 € ref.540
TESSLA ALH *	256,25 € ref.900	334,38 € ref.901	407,29 € ref.902	475,00 € ref.903	542,71 € ref.904
TESSLA DLH	344,79 € ref.905	422,92 € ref.906	495,83 € ref.907	563,54 € ref.908	631,25 € ref.909

(\*) "No disponibles en la Comunidad Europea. Consultar para otros mercados".

Nº ELEM.	3	5	7	9	11	13
POTENCIA	225 W	375 W	525 W	675 W	825 W	975 W
LPA *	197,92 € ref.817	250,00 € ref.816	302,08 € ref.369	354,17 € ref.404	406,25 € ref.378	458,33 € ref.370
LPD	■	■	364,58 € ref.936	416,67 € ref.937	468,75 € ref.938	520,83 € ref.939

(\*) "No disponibles en la Comunidad Europea. Consultar para otros mercados".

PRECIOS DE VENTA RECOMENDADO (no incluye IVA)

• Se requiere pedido mínimo para portes pagados.

**NOVEDAD**

POTENCIA	400 W	800 W
NOVA BL	276,04 € ref.1007	322,92 € ref.1006
NOVA CR	333,33 € ref.1009	385,42 € ref.1008

ARTÍCULO	REF.	PRECIO
OASI INFRAROJO BLANCO	944	460,00 €
OASI INFRAROJO NEGRO	945	460,00 €
POSTE PARA APOYO (opcional)	946 (B)	490,00 €
POSTE PARA APOYO (opcional)	947 (N)	490,00 €
MANDO A DISTANCIA (opcional)	948	97,00 €

# DOMÓTICA Y ACCESORIOS

ARTÍCULO	REF.	PRECIO
MI / Módulo Control MI FARHO	622	338,54 €
NT / Módulo Control NT **	828	421,88 €
UC / Unidad Central FARHO	518	491,67 €
NM / Mando Numérico **	512	107,29 €
MT / Mando Multifunción **	513	104,17 €
MB / Mando Básico XP	802	67,71 €
CL / Módulo de Clima	624	229,17 €
CR / Módulo de Cargas	514	127,08 €
IL / Módulo de Iluminación **	516	133,33 €
PS / Módulo de Persianas **	515	133,33 €
MR / Módulo repetidor	623	133,33 €
IN / Módulo de Inundación **	509	98,96 €
PR / Sensor de Presencia **	508	92,71 €
CI / Cámara Interior **	725	192,71 €
CE / Cámara Externa **	726	229,17 €
WD / Sensor de Ventana **	897	60,42 €
Carenado Análogo (AN)	499	109,38 €
Carenado Digital (TDE)	305	122,92 €
Reemplazo antiguo CDE, Carenado Domótico (XP11)	507	137,50 €
Carenado Domótico (XP)	473	137,50 €
Carenado Domótico versión Hoteles (XP+)	824	156,25 €
Juego de Ruedas	75	58,33 €
Tendal	76	27,08 €
Kit de Soporte c/ gancho	según modelo	3,44 €
Maleta Comercial Completa c/ Emisor XP3	823	1.666,67 €
Maleta Comercial Domótica	893	1.041,67 €
Maleta Comercial Básica Domótica	894	729,17 €

- XP, XPLST, TESSLA DLLH: Cronotermostato digital, programables y domotizables.
- TESSLA LH, ECO GREEN: Cronotermostato digital, programable.
- TDE: Termostato digital.
- AN, ECO, TESSLA ALH: Termostato analógico.
- LPD: Bajo perfil con Termostato digital.
- LPA: Bajo perfil con Termostato analógico.

(\*\*) SE CONFIRMARÁ PLAZO DE ENTREGA A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO.

- Canon de Emisores: 1,30 € / unidad.
- Canon de Toalleros: 0,65 € / unidad.



# CONDICIONES GENERALES

## 1. CONDICIONES GENERALES DE VENTA.

- Las presentes condiciones generales de venta rigen las relaciones contractuales entre FABRICA DE RADIAADORES HERMANOS OCHOA, SLU, (a continuación FARHO) y sus clientes para la venta de los productos marca FARHO. El proveedor FABRICA DE RADIAADORES HERMANOS OCHOA, SLU comercializa sistemas de calefacción bajo la marca FARHO.
- Las órdenes de compra dirigidas a FARHO implican necesariamente, a título de condición esencial y determinante, la aceptación sin reserva para el cliente de las presentes condiciones generales de venta, sobre las propias condiciones generales de compra que tenga el cliente. El Cliente, reconoce expresamente ser conector de las presentes condiciones generales de venta, al haber sido revisadas con carácter previo, aceptando la totalidad de las condiciones expuestas en las mismas (Tarifa 2018-2019). Se especifica expresamente que un pedido es válido y definitivo solo si cuenta con la aprobación por parte de FARHO. Todos los pedidos deben contener la especificación exacta de los productos designados así como en su caso el descuento que se pudiese aplicar.
  - Los contenidos de nuestros catálogos y tarifas son orientativos y podrán ser modificados sin previo aviso. Las ofertas estarán siempre condicionadas a la posterior aceptación por FARHO del correspondiente pedido. Cualquier anotación o condición que indique el comprador en el pedido que no se ajusten a las presentes condiciones de venta, se considera nula, salvo conformidad de FARHO, debiendo constar expresamente por escrito.
  - FARHO se reserva la posibilidad de modificar algunos artículos del catálogo o de parar la fabricación sin aviso previo. Si llega el caso, FARHO podrá proponer al cliente un modelo de la gama lo más parecido del que figura en el pedido.
  - La cancelación total o parcial de un pedido no será aceptada si no está confirmado por escrito por FARHO. No podrá anularse un pedido en los siguientes casos:
    - 1.4.1. Cuando se trate de unidades especiales y se haya comenzado la fabricación.
    - 1.4.2. Cuando se haya realizado la expedición.

## 2. ENTREGA.

- Nuestros productos se entregan embalados, con soportes, tornillos y tacos de sujeción, estando su coste incluido en el precio final de venta. Nuestra mercancía se entiende entregada sobre camión según las normas ICOTERMS bajo termino FCA en nuestros almacenes en Carreño (ASTURIAS), salvo ofertas con condiciones especiales que se reflejaran en documento por escrito, quedando totalmente exonerada FARHO, con los hechos o acontecimientos que se puedan producir en el transporte de la mercancía desde la carga del camión hasta el destino de llegada. Si se contratase por cuenta de FARHO el transporte, o se bonificase por cualquier motivo el mismo, no supone aceptación por nuestra parte los riesgos del mismo. Los plazos de entrega mencionados en la confirmación del pedido son orientativos. Los retrasos en los plazos de entrega no pueden en ningún caso dar derecho al pago de penalidades de retraso, de daños y perjuicios, o cancelación del pedido.
- El cliente deberá, al recibir el pedido, verificarlos en presencia del transportista. Aunque los embalajes parezcan intactos, si hay avería, pérdida o sustitución, su comprobación deberá ser anotada sobre el parte de entrega del transportista y estas incidencias deberán ser confirmadas por el cliente, en los 2 días siguientes de la recepción, por carta certificada con acuse de recibo al transportista. Corresponderá al cliente el derecho a poder ejercer cualquier tipo de acción ante el transportista en caso de pérdida, avería o retraso.
- Los importes de los envíos que se realicen se entienden calculados para la Península, siendo los correspondientes a las Islas Canarias, Ceuta, Baleares y Melilla.
- FARHO no estará obligado a entregar los productos, si desde el pedido, tiene motivos razonables para temer por el buen fin de la transacción, ya sea parcial o total.

## 3. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO.

- FARHO se reserva el derecho de modificar sus tarifas en cualquier momento. No obstante, FARHO se compromete a facturar los productos según los precios aceptados en el pedido. Las tarifas de precios son aquellos que están en vigor en la campaña en curso al momento de la recepción del pedido. Estos precios se entienden sin IVA y sin contribuciones o gastos relativos a la puesta en funcionamiento de los productos.
- Las facturas emitirán confirmación al precio en vigor al día de la recepción del pedido y deberán ser abonadas según la forma de pago reflejada en la factura. Ninguna bonificación será practicada por FARHO para el pago al contado o en un plazo inferior al que figura en las condiciones generales de venta o en la factura emitida por FARHO, salvo que expresamente se haya pactado por escrito por ambas partes.

## 4. CLÁUSULA DE RESERVA DE PROPIEDAD (DOMINIO).

FARHO preservará la propiedad de los productos vendidos hasta el pago íntegro del precio acordado y facturado. El cliente está autorizado a usar o a revender las mercancías entregadas, con carácter previo a su abono. No obstante, esta autorización podrá ser revocada de pleno derecho y sin formalidad alguna, en caso de falta de pago de un vencimiento cualquiera por parte del comprador. A los defectos del pago íntegro de la mercancía, FARHO podrá, mediante carta certificada simple, o Burofax requerir al cliente la devolución de la mercancía en un plazo de 48 horas, riesgos o peligros a cuenta del comprador. En el supuesto de no recibir contestación alguna a la recuperación física de los bienes vendidos, el Cliente reconoce expresamente que la mercancía recibida hasta su efectivo pago, tiene una reserva de dominio a favor de FARHO, en garantía del cumplimiento de las obligaciones de pago contraídas.

## 5. GARANTÍA.

- La garantía solo surtirá efectos con la presentación de la factura, que deberá estar fechada el día de su compra, con la referencia comercial del producto en cuestión. Cualquier reclamación deberá ser gestionada por el servicio post-venta de FARHO en el siguiente correo electrónico reparaciones@farho.com o en el siguiente número de teléfono 985 514 082. FARHO, tiene derecho a autorizar a un profesional tercero Servicio Técnico Autorizado para asegurar las reparaciones en garantía. La responsabilidad del peritaje técnico y los trabajos de reparación queda a cargo de este último, su informe es vinculante para las partes, si efectivamente el producto está averiado, forma de reparación en su caso y sobre todo la efectiva vigencia de la garantía. La garantía se limita solo al cambio o reparación del producto defectuoso, si esto se revela necesario, después el peritaje de los servicios técnicos oficiales. En caso de sustitución de la pieza defectuosa o del aparato completo, los costes de transporte, de desmontaje y montaje están excluidos de la garantía. Excluye toda indemnización por daños y perjuicios. Los daños ocasionados por el servicio post-venta durante la reparación o sustitución de un producto serán subsanados por este sin cargo a FARHO.
- La garantía cubre únicamente productos que fueron objeto de un uso normal en las condiciones de empleo para las cuales estén previstos. La garantía no se aplica en caso fortuito o fuerza mayor.
- La duración de la garantía se inicia a partir de la fecha de compra por parte del usuario y específicamente se ha de tener en cuenta en las establecidas para los siguientes productos:
  - 5.3.1. RADIAADORES. Los radiadores tienen una garantía de 2 años cuando se trata de un defecto en los sistemas eléctricos y electrónicos y 20 años en el cuerpo del producto (Fuera de España será de 10 años en el cuerpo), contra todos defectos de fabricación o materiales defectuosos, bajo la expresa condición de tener acreditado que la instalación se efectuó por un profesional cualificado y autorizado por FARHO, conforme a las indicaciones técnicas de los aparatos y su instalación específicamente establecida.
  - 5.3.2. TOALLEROS. Los toalleros tienen una garantía de 2 años cuando se trata de un defecto en los sistemas eléctricos y electrónicos y 10 años en el cuerpo del producto, contra todo defecto de fabricación o materiales defectuosos, bajo la expresa condición de tener acreditado que la instalación se efectuó por un profesional cualificado y autorizado por FARHO, conforme a las indicaciones técnicas de los aparatos y su instalación específicamente establecida.
  - 5.3.3. PIEZAS DE RECAMBIO. Las piezas de recambio vendidas por FARHO están garantizadas por 2 años después de la fecha de compra que deberá acreditarse mediante la correspondiente factura. Las piezas a cambiar deben ser devueltas al Servicio Post-Venta de FARHO, situado en Carreño (ASTURIAS). El suministro de las piezas de recambios indispensables para el uso de los productos está asegurado durante un periodo de 5 años desde la fecha de fabricación de estos últimos.

## 6. RECLAMACIONES.

- Todas las reclamaciones que se formulen por cualquier circunstancia y productos comercializados por FARHO, deberán ser realizados de tal forma quede plena constancia de su realización, debiendo ser remitidas por los conductos oficiales suministrados por FARHO a tales efectos. (www.farho.com, info@farho.com, 985 514 082).
- Una vez recibida la reclamación que se haya podido formalizar, FARHO, se compromete a resolver dicha reclamación a la mayor brevedad posible atendiendo al contenido y contexto de la reclamación.

## 7. DEVOLUCIONES.

- Todas las devoluciones o restituciones que se soliciten, deberán estar expresamente autorizadas por FARHO, o el Servicio Técnico Autorizado. Todos los materiales deben llegar libres de portes. Las posibles devoluciones que se soliciten y sean aceptadas para su estudio y resolución, deberán ir acompañadas obligatoriamente de la siguiente documentación:
  - Relación de material o producto devuelto.
  - Causa o motivo de la devolución.
  - Copia del albarán de la compra del material o producto.

No se admitirán devoluciones de material estándar solicitado por el cliente. La decisión última de la aceptación de la devolución se tomara tras la comprobación de la mercancía a su recepción.

Excepcionalmente las devoluciones de material en buen estado propiedad del cliente, se admitirán bajo las siguientes condiciones.

- Antigüedad del material menor a 30 días - 20% de depreciación.
- Entre 30 días y 3 meses - depreciación del 30%.
- Entre 3 y 12 meses - depreciación del 50%.
- Mayor de 12 meses - no será abonada.
- Las devoluciones se deberán realizar a portes pagados, salvo aquellas que se produzcan por causas de defectos en calidad o errores imputables a FARHO en cuyo caso se enviarán por la agencia indicada por el comercial de la zona.
- En ningún caso será aceptada la devolución de mercancías si se trata de unidades especiales.

## 8. ESTUDIOS TÉCNICOS.

Los estudios técnicos, datos de los productos comercializado, sus características de funcionamiento, rendimientos, etc. que se reflejan en el presente catálogo, son el resultado de las pruebas realizadas por nuestros profesionales especializados en nuestras instalaciones y por Entidades tanto públicas como privadas de reconocido prestigio que avalan los resultados indicados en los presentes catálogos. No obstante, FARHO, declina cualquier tipo de responsabilidad por cualquier otro dato o resultados que se puedan producir en situaciones distintas a las que se obtuvieron los resultados expuestos en los catálogos, o en circunstancias distintas.

## 9. PROPIEDAD INTELECTUAL.

El cliente está autorizado, a usar la marca, el nombre comercial, el logotipo, los elementos gráficos y otras señales distintivos en relación a los productos de FARHO con único fin de permitir su identificación y su promoción y en el interés exclusivo de FARHO. Este derecho de uso no se refiere a ningún derecho de propiedad para el cliente. El cliente se compromete en no depositar y en no tener derecho de marcas, modelos, nombres de dominios, patentes, letreros, nombres comerciales, referencia de productos y otras señales distintivas que pertenecen a FARHO y podría ser confundido con los suyos. En cuanto a los elementos gráficos de FARHO, tales como los logotipos o fotografías, el cliente se compromete a usarlos y reproducirlos, respetando estrictamente la calidad de la imagen y el formato de los elementos gráficos originales. El cliente tiene prohibido modificarlos o usar de tal modo que esto podría dañar la imagen de marca FARHO o de sus productos. El derecho del cliente para usar las marcas, nombres comerciales u otras señas distintivas de FARHO quedará expresamente extinguido cuando las relaciones comerciales con FARHO se acaben por cualquier motivo. Asimismo, el incumplimiento por parte del cliente de las condiciones de uso descritas en el presente apartado, podrá ser causa de resolución de este derecho de uso, que podrá ser notificado en cualquier momento por simple correo, o cualquier otro medio.

## 10. FUERZA MAYOR Y OTRAS CIRCUNSTANCIAS EXCLUYENTES DE LA RESPONSABILIDAD DE FARHO.

FARHO, declina toda la responsabilidad, que venga motivada por caso fortuito o de fuerza mayor, debido al cliente o de un tercero o de causas exteriores tales como los conflictos sociales, catástrofes naturales, incendios, mal funcionamiento o interrupciones de la red de telecomunicaciones o de la red eléctrica, accidentes de herramientas, desechos de piezas importantes durante el proceso de fabricación, fallo o carencia de un proveedor o subcontratista, indisponibilidad de materia prima o de energía, interrupción o retraso en los transportes o toda otra causa trayendo un paro total o parcial para FARHO o sus proveedores.

## 11. NORMATIVA.

FARHO, reconoce expresamente que todos sus productos, están elaborados y fabricados con materias primas expresamente autorizadas y conforme a las normativas legales tanto Españolas como Europeas, cumpliendo de forma escrupulosa y taxativa todas sus obligaciones legales, tanto Españolas como Comunitarias.

## 12. JURISDICCIÓN.

Para la resolución de cualquier discrepancia las partes se someten expresamente a la jurisdicción ordinaria de Asturias, con renuncia expresa a lo que personal o materialmente les pudiera corresponder. Estas condiciones de ventas se aplicarán a todas las relaciones comerciales entre Fábrica de Radiadores Hermanos Ochoa S.L.U. y sus clientes, entendiéndose que el comprador acepta expresamente estas condiciones generales por el hecho de cursar un pedido y sobre todo por ser conocedor de ellas.

NOTA: FARHO, se reserva el derecho a modificar la presentación y configuración de los contenidos que se incluyen en esta publicación.